

«Утверждено»

«02» _____ сентября _____ 2019г.

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

ООО «ТК «ВолгоРост»

1. Настоящие Правила обращения Подарочных Сертификатов разработаны с целью улучшения качества обслуживания покупателей и расширения спектра услуг, оказываемых в магазине под коммерческим наименованием «Центр подарков для дома» и торговым знаком «ВолгоРост».

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующее значение:

- *Подарочный сертификат* ООО ТК «ВолгоРост» (далее по тексту «Сертификат») – пластиковая карта на предъявителя с фиксированной номинальной стоимостью, имеющая индивидуальный идентификационный номер, являющаяся подтверждением внесения авансового платежа на указанную сумму, которая предоставляет право на приобретение товаров в магазине, работающем под коммерческим наименованием «Центр подарков для дома» и торговым знаком «ВолгоРост» (далее – Магазин).

- *Получатель Сертификата* - лицо, получившее Сертификат в подтверждение факта заключения им договора в пользу третьего лица (Предъявителя Сертификата), и внесения им суммы денежных средств, равной номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товара, который будет приобретен Предъявителем Сертификата.

- *Предъявитель сертификата* - лицо, предъявившее Сертификат продавцу при совершении покупки товара с целью получить выбранный товар без оплаты на сумму номинальной стоимости Сертификата.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОМ.

2.1. Сертификат является собственностью ООО «Торговая компания «ВолгоРост», (далее - Компания), выпустившей этот Сертификат. Право собственности на Сертификат к Получателю/Предъявителю не переходит. Сертификат передается Предъявителем Магазину в момент совершения покупки товара.

2.2. Сертификат можно приобрести на кассе в магазине под коммерческим наименованием «Центр подарков для дома» и торговым знаком «ВолгоРост» (далее – Магазин).

2.3. При покупке Сертификата дисконтные карты и иные персональные скидки не применяются.

2.3.1. При покупке Сертификата/сертификатов, а также при оплате товаров сертификатами на сумму от 5000 рублей по действующим в ООО «ТК «ВолгоРост» Правилам Дисконтной накопительной программы покупателю выдается Дисконтная карта на скидку 5%.

2.4. Приобретение Сертификата свидетельствует о заключении между Компанией, выпустившей этот Сертификат, и держателем Сертификата предварительного договора с бессрочным обязательством оказать услуги по продаже товаров из ассортимента Магазина, и по ценам на день реализации данного Сертификата. Все действия по данному договору регламентируются нормами ГК РФ ст.492, а так же нормами Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителя».

2.5. Сертификат предоставляет его владельцу право приобретения товаров в Магазине, на сумму, эквивалентную номиналу Сертификата, на условиях, предусмотренных Компанией.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА.

3.1. Сертификат может быть обменен на товары Магазина без ограничения срока действия.

- 3.2. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства без объективных причин, предусмотренных законодательством РФ. Возврат Сертификата производится в Магазин, в котором он был приобретен и только при нарушении магазином условий, обозначенных на сертификате, и регулируется нормами ст. 10,12, 23.1, 28 , 29 закона «О защите прав потребителя» и ч.3 ст. 487 ГК РФ. (Заявление на возврат - Приложение 1)
- 3.3. Сертификат не подлежит обмену на другой Сертификат либо размену на Сертификаты меньших номиналов.

4. ПРАВИЛА ПРИ ОПЛАТЕ ТОВАРОВ СЕРТИФИКАТОМ.

- 4.1. Предъявление оригинала Сертификата при оплате товара в Магазине – обязательное условие. Поврежденные Сертификаты или сертификаты, подлинность которых вызывает сомнения, не принимаются.
- 4.2. Компания, выпустившая Сертификат, не несет ответственности в случаях потери или кражи Сертификата, а также за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.
- 4.3. На товары, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются скидки по картам лояльности Магазина, а также любые другие скидки, предоставляемые в рамках маркетинговых акций и распродаж, если иное не оговорено условиями акции.
- 4.4. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара одновременно и в полном объеме: технические возможности автоматизированной системы не позволяют выплачивать разницу, если суммарная стоимость выбранных товаров (работ, услуг) меньше номинальной стоимости Сертификата.
- 4.5. При заказе услуги "Доставка" оплата по Сертификату не принимается.
- 4.6. В случае если стоимость товара, приобретаемого Предъявителем с использованием Сертификата, больше его номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу путем внесения наличных денежных средств в кассу Магазина (по техническим причинам банковские карты для доплаты по Сертификатам в настоящее время не принимаются), при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.
- 4.7. Обмен Сертификата на товары Магазина производится по ценам на день обмена.
- 4.8. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием Сертификата, осуществляется исключительно в месте продажи, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. При обмене/возврате товара, оплаченного Сертификатом, возвращается его фактическая стоимость согласно кассовому чеку.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Получение и использование Сертификата означает безусловное согласие Получателя и Предъявителя Сертификата с настоящими Правилами. Получатель обязуется при передаче Подарочного сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими Правилами.
- 5.2 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.
- 5.3. Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Предъявителей Подарочных сертификатов, путем размещения соответствующих изменений на сайте www.volgorost.ru.